

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 3

Тема: Управление качеством разработки программного продукта.

Цель: Изучить технологию учета и контроля ошибок, выявляемых в процессе эксплуатации корпоративных информационных систем. Научиться использовать на практике систему управления задачами. Освоить работу с современными системами управления задачами.

1. Теоретические вопросы подготовки к лабораторной работе:

- 1) Интегрированная программная среда (Integrated Development Environment, IDE).
- 2) Возможности, недостатки и преимущества использования IDE.
- 3) Работа над проектом в команде.
- 4) Системы управления дефектами (Bug Tracking System, BTS).
- 5) Классификация дефектов. Жизненный цикл дефекта.
- 6) Классификация систем управления дефектами.
- 7) Обзор современных систем управления проектами и качеством ПО.

2. Контрольные вопросы:

- 1 | Для решения каких задач предназначаются BTS?
- 2 | Что является главным компонентом любой системы управления задачами?
- 3 | Опишите последовательность работы над ошибкой с применением BTS.
- 4 | Опишите основные поля задачи в системе Redmine?
- 5 | Опишите жизненный цикл задач в системе Redmine?

3. Методические указания по выполнению задания:

- 1 | Изучить литературу и материал лекций.
- 2 | Самостоятельно ответить на контрольные вопросы.
- 3 | Выполнить практические задания:
 - a. Войти в корпоративную систему Redmine, ознакомиться с основными функциональными возможностями.
 - b. Выполнить 2-3 итерации обработки ошибок (создание, изменение статуса, назначение ответственных и описание проблемы).
 - c. Показать в отчете историю решения задач.
- 4 | *Дополнительное задание (не обязательное):*
Приведите сравнение нескольких современных систем управления задачами.

4. Список ссылок:

- 1) Орлов С. Технологии разработки программного обеспечения. Учебное пособие. / СПб.: Изд-во «Питер», 2003. — 480 с.
- 2) Гагарина Л.Г. Технология разработки программного обеспечения. Учебное пособие. / Л.Г. Гагарина, Е.В. Кокорева, Б.Д. Виснадул. - М.:Форум, Инфра-М, 2008. — 400 с.: ил.
- 3) Якобсон А. Унифицированный процесс разработки программного обеспечения / А. Якобсон, Г. Буч, Дж. Рамбо, пер. с англ. – СПб.: Питер, 2002. – 496 с.
- 4) Федоров Н. В. Проектирование информационных систем на основе современных CASE-технологий: учебное пособие / Н. В. Федоров. - М.: Изд. «МГИУ», 2007. – 287 с.
- 5) Atlassian. JIRA Software. [Электронный ресурс], Режим доступа: <https://www.atlassian.com/software/jira>
- 6) Redmine. [Электронный ресурс], Режим доступа: <http://www.redmine.org>
- 7) About Bug-Tracking System “Bugzilla”. [Электронный ресурс], Режим доступа: <https://www.bugzilla.org/about/>
- 8) Орам Энди. Идеальная разработка ПО. Рецепты лучших программистов / Энди Орам, Грегори Уилсон, – СПб.: Питер, 2012. — 592 с.
- 9) Спольски Джоэл. Лучшие примеры разработки ПО / Дж. Спольски, пер. с англ. Е. Матвеев, — СПб.: Питер, 2007. — 208 с: ил.